

# 單表格資料庫\_客戶管理：需求與資料收集



## ✿ 規格需求

- ◆ 可登錄或刪除會員資料。
- ◆ 可供瀏覽每位客戶資料。
- ◆ 可利用『會員編號』、『姓名』、查詢會員資料。
- ◆ 可查詢目前公司內各會員等級的會員名單。

## ✿ 資料收集

- ◆ 會員編號：
- ◆ 姓名：
- ◆ 電話：
- ◆ 性別：男或女。
- ◆ 地址：
- ◆ 會員等級：A 級、B 級、C 級與非會員等四級。
- ◆ 會費：int 整數，A 級 1.5 萬元、B 級 1 萬元、C 級 0.5 萬元、非會員 0 元。



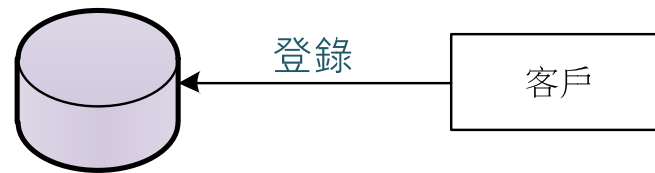
# 單表格資料庫\_客戶管理：資料庫邏輯設計



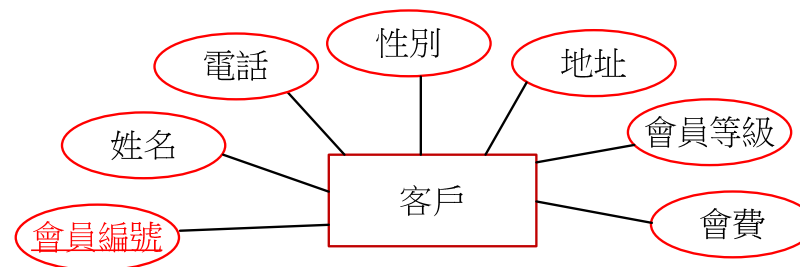
## ✦ 系統概況

◆ 命名：Sport\_house

客戶管理系統



## ✦ 系統 E-R 關係圖



# 單表格資料庫\_客戶管理：轉換資料表與正規化



## ✿ 客戶實體轉換

◆ 命名：Custmoer

客戶實體(Customer 資料表)						
會員編號	姓名	電話	性別	地址	會員等級	會費
<u>NO</u>	name	tel	sex	address	membership	due
CHAR(20)	CHAR(20)	CHAR(20)	CHAR(20)	CHAR(50)	CHAR(20)	int

## ✿ 正規化分析

◆ 1NF：所有欄位都是最小單元(Atomic value)：符合。

◆ 2NF：除了主鍵外，所有欄位都與主鍵相依：符合。

◆ 3NF：除了主鍵外，所有欄位之間都沒有功能性相依：不符合，原因是『會費與會員等級屬性相依』。

